

Universidade Metropolitana de Santos



Relatório da Auto – Avaliação Institucional da UNIMES

Santos – SP

2009 / 2010

UNIVERSIDADE METROPOLITANA DE SANTOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Relatório anual de atividades, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação CPA-UNIMES a ser enviado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira – INEP/MEC como requisito parcial do processo de avaliação previsto no SINAES.

Santos – SP

Março / 2011

SUMÁRIO

<i>Conteúdo</i>	<i>Página</i>
1. Apresentação.....	4
2. Dados da Instituição.....	4
3. Composição da CPA.....	5
4. Perfil da UNIMES e o significado de sua atuação.....	5
4.1 Missão.....	5
4.2 Histórico.....	7
5. Considerações iniciais.....	10
5.1 Metodologia.....	11
5.2 Objetivos.....	14
6. Desenvolvimento.....	15
7. Análise das dimensões.....	16
8. Considerações Finais.....	50
Anexo 01 Quadro Geral de Distribuição dos Questionários	52
Anexo 02 Questionários Aplicados	53
Anexo 03 1º Relatório parcial da auto-avaliação: Perfil do Ingressante	77
Anexo 04 2º Relatório parcial da auto-avaliação: Avaliando a Universidade, pelo corpo discente	126

1 – Apresentação

Este relatório de auto-avaliação institucional é resultado de um debate realizado não somente entre os membros da CPA (Comissão Própria de Avaliação), como também da participação dos segmentos da comunidade acadêmica. A elaboração do relatório teve como eixo norteador as orientações gerais fornecidas pelo MEC, os relatórios de auto-avaliação de 2007, 2008 e 2009 e o roteiro de orientação fornecido pelo INEP.

Cabe salientar que a auto-avaliação apresentada neste relatório considerou as dez dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º, que conduzem a avaliação em seus aspectos institucionais, administrativos, pedagógicos, financeiros e o comprometimento com a sociedade. Pela análise destas dimensões, situadas na realidade da UNIMES pode-se propor políticas institucionais capazes de promover a Educação Superior.

De acordo com as orientações gerais para o roteiro de auto-avaliação das instituições, os objetivos propostos da avaliação interna dizem respeito à finalidade, identificação de deficiências e problemas, consciência pedagógica, relacionamento entre os que fazem a UNIMES e ainda a relevância social e científica das atividades desenvolvidas. Através da auto-avaliação, a UNIMES irá construir o conhecimento sobre sua própria realidade, identificando os pontos nevrálgicos a partir da participação da comunidade acadêmica que terá condições de apontar os caminhos que deverão ser perseguidos.

2 – DADOS DA INSTITUIÇÃO:

Universidade Metropolitana de Santos – UNIMES

Instituição privada com fins lucrativos

Instituto Superior de Ensino

Santos - São Paulo

3 – COMPOSIÇÃO DA CPA

Joel Oliveira Gomes	– Docente – Presidente da Comissão
Nívia Cristina Melo Queiroz	– Técnico-Administrativo - Membro
Dilermano André	– Técnico-Administrativo - Membro
Rafael Castro Moreira	– Discente - Membro
Luiz Carlos Nunes	– Docente - Membro
Tadeu dos Santos	– Docente - Membro
Maria Aparecida	– Docente - Membro
Helena	– Sociedade Civil - Membro

Período de mandato da CPA: 03 anos (prorrogável por mais 3 anos)

Ato de designação da CPA: Portaria N° 057/04 – Reitoria, de 25/05/2004.

4 – PERFIL DA UNIMES E O SIGNIFICADO DE SUA ATUAÇÃO

4.1 A Missão

A missão educacional e científica, comum a todas as universidades, atribui as mesmas funções gerais.

No entanto, os campos do conhecimento em que atuam, frente ao contexto em que se situam, requerem princípios, enfoques e estratégias próprias, que as levam à definição da missão e objetivos particulares, que definem seu perfil e vocação.

Sob o ponto de vista institucional, a UNIMES é uma instituição particular de ensino superior que tem como objetivo o desenvolvimento das ciências básicas e aplicadas, da filosofia, das letras, das artes e da tecnologia, a formação humanística e profissional de recursos humanos e preservação e promoção das manifestações culturais e do bem comum.

Desta visão institucional, a UNIMES se concebe como instituição social formando uma comunidade de mestres, alunos e funcionários técnico-administrativos

voltados para a busca da verdade, pelo cultivo do saber, buscando o conhecimento novo ou já elaborado pelo ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão.

A UNIMES tem como especialidade, no exercício e prática de suas funções, estar intimamente identificada com a realidade presente da região onde se insere, com suas possibilidades de desenvolvimento e de seu futuro, e, faz da regionalidade sua marca ao voltar-se conscientemente para as necessidades econômicas, sociais, culturais e espirituais, da chamada região metropolitana do litoral que, supridas, levará a região ao seu pleno desenvolvimento.

Partindo dessa concepção, a UNIMES tem como aspiração proporcionar condições concretas para a melhoria da qualidade de vida da comunidade regional, direcionando suas políticas e planos de ação rumo a contextualidade da universidade, da função político-social que lhe cabe e a contribuição que as ciências que embasam seus cursos e as pesquisas desenvolvidas trarão às instituições, ao sistema produtivo e ao substrato social onde fincou suas raízes.

Assim, a UNIMES é uma universidade aberta, crítica, criativa e competente, procurando consolidar-se como instituição social e educacional formativa e instrutiva, criando espaços com liberdade e responsabilidade, para a reflexão de seus compromissos sociais.

Para que se possa corporificar este ideário, procura ter presentes os seguintes princípios e fins no exercício de suas funções universitárias:

- ✓ Aplicação do método científico;
- ✓ Elaboração e reelaboração do conhecimento levando a comunidade acadêmica a aumentar seu nível de competência;
- ✓ Criação e recriação com equilíbrio de novos conhecimentos e tecnologias, pelo processo de investigação;
- ✓ Formulação de normas, princípios e padrões;
- ✓ Permanente auto-avaliação

- ✓ Provisão, par a sociedade de lideranças cívico-morais e intelectuais pela formação e instrução de qualidade;
- ✓ Controle da interdependência entre a docência e pesquisa pelo contato pessoal entre professor e estudante;
- ✓ Administração técnica, econômica e racional, pela gerência de serviços que integre todos os setores; e
- ✓ Estar a serviço do indivíduo e da comunidade de onde ela emerge e da qual recebe o impulso para seu processo de vivência.

Em outras palavras, ela se define como instituição referencial do futuro da sociedade, como sinalizadora do processo formador do pensamento da comunidade no campo espiritual, moral, intelectual, artístico, cívico e econômico-social, no seu nível educacional mais avançado, atuando como gene do corpo social a que pertence, obrigada a prever, regular e confrontar futuras exigências em conhecimento, valorização, profissão e civismo.

4.2 Histórico

O Centro de Estudos Unificados Bandeirantes – **CEUBAN** iniciou suas atividades em 20 de junho de 1968, sob a antiga denominação de Sociedade Civil de Educação Física de Santos.

A primeira Faculdade criada foi a de Educação Física, que começou a funcionar em abril de 1969, nas dependências do Brasil Futebol Clube, situado à Rua Arabutã N^o. 47, bairro da Aparecida, em Santos-SP.

De um início modesto, com apenas duas classes de primeiro ano, passou, no ano seguinte, para novo prédio, instalado em grande área fechada, abrangendo ginásio coberto, quadras de esporte, pista de atletismo, piscina, instalações sanitárias e

salas de aula, atendendo às exigências técnico-pedagógicas fundamentais dos quesitos legais.

Foi, em seguida, no ano de 1972, autorizado o funcionamento da Faculdade de Educação e Ciências Humanas “Professor Laerte de Carvalho”, com os cursos de licenciatura plena em Pedagogia e Estudos Sociais.

A Faculdade de Ciências Comerciais e Administrativas de Santos, com os cursos de Administração de Empresas e Administração com habilitação em Comércio Exterior, surgiram em 1974, tendo em vista as necessidades locais do mercado de trabalho. O Curso de Administração com habilitação em Comércio Exterior, pioneiro no Brasil, foi considerado desde então, de grande importância para toda a região metropolitana da Baixada Santista, em especial, para a cidade de Santos, sede do maior porto da América Latina.

Em seguida, no ano de 1976, teve início o funcionamento da Faculdade de Odontologia, a qual, além da formação de profissionais da área específica, criou a Clínica Odontológica, proporcionando atendimento gratuito à grande parcela da comunidade santista e das cidades circunvizinhas.

Durante esses anos, as faculdades e cursos foram atingindo os objetivos propostos e, aperfeiçoando suas estratégias de ação, consolidando suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, sempre com relevante envolvimento comunitário.

O crescimento gradativo e qualitativo da Instituição, os aumentos do corpo docentes e alunados justificaram, plenamente, a meta maior, ou seja, a transformação em **Universidade**, o que ocorreria em 1985.

Sua área de abrangência envolve não só a cidade de Santos e toda a Baixada Santista, compreendendo todo o litoral paulista, mas também, a região do ABCD.

A vivência de 30 anos dedicados ao ensino foi fortalecendo, durante essa trajetória, a união do corpo docente, técnico-administrativo e da comunidade estudantil.

Quatro campi constituem hoje a UNIMES: Campus Bandeirante I, Campus Bandeirante II, Campus Bandeirante III e Campus Bandeirante IV, todos situados na cidade de Santos.

O entrosamento e a intercomplementariedade existente entre os campi ampliou ainda mais os benefícios prestados à comunidade, proporcionando assim, oportunidade de crescimento e aperfeiçoamento dos objetivos e ações da UNIMES.

Com avaliação e reavaliação das atividades da UNIMES, desenvolvidas nos campi, conforme as necessidades e a demanda universitária foram sendo criados e ampliados novos cursos e serviços.

Criou-se, assim, a Faculdade de Dança, para formação do dançarino, autorizada pelo CONSUN – Conselho Universitário, pela resolução nº. 01/86. Ainda, nesse mesmo ano, foi autorizado, pelo mesmo conselho, conforme resolução nº. 04/86, a criação da Faculdade de Economia, com o curso de Ciências econômicas.

Em seguida, criou-se a Faculdade de Direito, visto a grande demanda em toda a Baixada Santista, oferecendo o Curso de Direito, conforme Resolução CONSUN nº. 23/87.

Quatro anos depois, no curso de Pedagogia, da Faculdade de Educação e Ciências Humanas, é criada a habilitação de Magistério para a Pré-Escola, pela Resolução CONSUN nº. 37/91, e autorizado os cursos de História e Geografia.

Complementando a integração entre os graus de ensino – 1º, 2º e 3º graus, até então exercida somente com as Instituições de Ensino Municipais, Estaduais e Particulares, é criado em 1991, o Colégio de 1º e 2º graus Máster, um verdadeiro laboratório pedagógico, que serviu como campo de estágio curricular para as licenciaturas ministradas pela UNIMES.

Estudos continuados vêm sendo realizados, em nível departamental e institucional, tendo em vista maior efetividade e eficiência das propostas educacionais.

Como resultados desses estudos, foram aprovadas propostas com alterações na estrutura organizacional, como a fusão das Faculdades de Ciências Comerciais e Administrativas de Santos com a Faculdade de Economia, surgindo, ainda, o Curso de Ciências Contábeis, conforme Resolução CONSUN no. 77/92, e já em funcionamento. Desta maneira surgiu a FACCE.

Na década dos 90 foram implantadas ainda as Faculdades de Engenharia e Ciências Tecnológicas, a Faculdade de Medicina Veterinária e a Faculdade de Ciências da Saúde, com o curso de Medicina, e no novo milênio foi implantado o curso de Enfermagem.

Por fim, na atual década, foi criado a UNIMES VIRTUAL, e se encontra em pleno funcionamento com seus 20 cursos de bacharelados e licenciaturas.

5. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório compreende as atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação da UNIMES no quarto trimestre do ano de 2009 e no ano de 2010. A finalidade deste relatório é a de cumprir o disposto na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

Este sistema visa, em uma análise geral, estabelecer um novo paradigma na Educação Superior, através da oferta de vagas no ensino superior vinculada à melhora da qualidade de ensino e um incremento na eficácia das IES, bem como o desenvolvimento de ações que consolidem o seu papel social, consolidando a sua responsabilidade social. A auto-avaliação institucional é a etapa inicial do ciclo de avaliação do ensino superior e deverá estabelecer as fundações que irão alicerçar a construção de uma cultura de avaliação e também cunhar a identidade institucional.

No período imediato à sua constituição, a CPA-UNIMES, estabeleceu mecanismos de participação e envolvimento de todos na elaboração das ações que seriam desenvolvidas pela mesma a fim de concatenar e dar forma aos parâmetros estabelecidos pelo CONAES como indicadores passíveis de avaliação e de relevância para os propósitos estabelecidos na missão e objetivos da Instituição.

Deste modo, conforme programados e estabelecidos em projeto de auto-avaliação, foram realizados seminários de conscientização da comunidade acadêmica e civil no que tange a importância da avaliação institucional.

5.1 – A Metodologia

Consistiu na avaliação interna ou auto-avaliação, assim denominada por ser o momento em que a própria comunidade irá se posicionar a partir das informações coletadas e sistematizadas pela CPA e diversas subcomissões. Desse modo, trata-se de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade acadêmica faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente a universidade em sua globalidade, propondo medidas corretivas, tendo em vista a questão da qualidade acadêmica. O eixo norteador das discussões repousa na possibilidade de comparar a missão, os objetivos, as políticas institucionais e seus programas estruturantes com o que vem de fato realizando.

Este processo de auto-avaliação desenvolvido com a participação dos segmentos, docentes, técnico-administrativos, estudantes, dirigentes e representantes da sociedade foram coordenados pela CPA.

Por outro lado, um processo de auto-avaliação deste porte inclui, necessariamente, a negociação e a participação dos envolvidos tanto nas decisões relativas aos indicadores previstos quanto ao que diz respeito à definição das medidas decorrentes dos resultados obtidos.

Considerando os pressupostos que embasam a avaliação institucional e os objetivos propostos no presente relatório, foram realizados seminários, estudos, reuniões e debates para sensibilizar a comunidade acadêmica da importância da Auto-Avaliação Institucional, principalmente para a composição do primeiro relatório. Para a composição deste relatório, o trabalho necessário de sensibilização foi bem menor, pois a vista da CPA já existe uma cultura inicial de auto-avaliação. A CPA propôs instrumentos, submetidos à análise da comunidade acadêmica, dentre os quais questionários, previamente testados, que foram aplicados aos alunos, professores, funcionários da instituição e, ainda, a representantes da comunidade (chefes de ex-aluno).

Foram aplicados os seguintes questionários: ver anexo 01

Na seqüência, os dados foram tabulados, para auxiliar a análise por parte dos pesquisadores e a emissão deste relatório.

Considerando as orientações da CONAES, os parâmetros que direcionarão o processo avaliativo serão remetidos para: missão institucional, melhoria da qualidade de ensino, atualização docente, currículo, redução da evasão e repetência, desenvolvimento de pesquisa, atividades de extensão, infra-estrutura, relações com a comunidade, capacidade gerencial e racionalização do uso de recursos humanos e financeiros.

5.1.1 – A Pesquisa

A pesquisa caracterizou-se como uma pesquisa conclusiva descritiva, por possuímos objetivos bem definidos, procedimentos formais, estruturados e dirimidos para a solução de problemas.

5.1.2 – Método de Pesquisa

O método de coleta de dados utilizado foi a da comunicação através do emprego de questionários (ANEXO 2), que variava de acordo com o Quadro Geral de Distribuição de Questionários (ANEXO 1). Mais uma vez enfatizamos que os principais questionários (Perfil do Ingressante, Avaliação da Universidade pelos discentes e Avaliação dos professores também pelos alunos, eram on-line)

5.1.3 – Amostra

5.1.3.1 – Definição da população:

Devido à existência clara da variabilidade do número de alunos, docentes e funcionários e, também de acordo com o prazo da aplicabilidade dos questionários, adotou-se como **finito** o número de alunos por ser menor que 10000.

5.1.3.2 – Definição da amostra:

A amostra foi exatamente os alunos, professores, e funcionários que aceitaram colaborar como respondente ao questionário aplicado pela CPA e/ou coordenadores de curso.

Desta maneira definimos segundo MATTAR (Pesquisa de Marketing: 1998) como *Amostra Probabilística Estratificada proporcional*

5.1.3.3 – Número de Elementos da Amostra e Nível de Confiança.

Sabendo-se o número de pessoas que foram entrevistadas com uma margem de 5% de erro, empenhou-se para obter o grau de segurança desejado (nível de confiança) de 90%.

Estipulou-se, de acordo com SAMARA & BARROS (Pesquisa de Marketing: conceitos e metodologia; 1997) o seguinte:

n = número de pessoas da amostra.

N = tamanho da população.

p = proporção ou porcentagem dos elementos da amostra favorável ao atributo pesquisado

q = proporção ou porcentagem dos elementos da amostra desfavorável ao atributo pesquisado

Z = nível de confiança escolhido, expresso em números de desvios-padrão.

E = erro máximo permitido

Fórmula para o cálculo de amostras para populações finitas:

$$E = \sqrt{\frac{p \times q}{n}} \times Z \times \sqrt{\frac{N - n}{N - 1}}$$

5.1.3.4 – Data da aplicação dos questionários

- ✓ Fevereiro a novembro / 2010.

5.1.3.5 – Tratamento dos Dados

Dependendo do tipo de pergunta em cada questionário, demos um tratamento diferenciado na tabulação:

a) As perguntas com escalas de diferenciais, por convenção, tabulamos esse tipo de pergunta ponderando as respostas, uma vez que sua análise é qualitativa. É uma Tabulação Ponderada – Escala Itemizada.

b) Usamos, também, a Tabulação Ponderada – Escala de Likert, pois nas respostas esperava-se que o respondente indicasse o nível de concordância para cada frase assinalando o número que melhor exprimisse a sua opinião a respeito da pergunta oferecida, sendo de maior discordância (1) até a maior concordância (5).

5.2. Objetivos

5.2.1 – Objetivos Gerais:

- ✓ Realizar um processo de auto-avaliação com transparência, participação sobre o que faz a UNIMES, estabelecendo um contraponto entre a missão, os objetivos e as ações que efetivamente desenvolve na busca de uma qualidade acadêmica.
- ✓ Impulsionar mudanças no processo acadêmico de produção e disseminação do conhecimento;
- ✓ Contribuir na formação dos cidadãos e profissionais e no desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão;
- ✓ Evidenciar o compromisso com a educação superior mais democrática e menos excludente.
- ✓ Fornecer estudos e orientações que subsidiem o processo de Planejamento e a implementação de medidas que conduzam à execução de um projeto acadêmico socialmente legitimado e relevante quanto a sua repercussão junto à comunidade interna e a sociedade em geral.
- ✓ Identificar fragilidades e acertos com vista ao aprimoramento e a reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

5.2.2 – Objetivos Específicos:

- ✓ Identificar as potencialidades e as insuficiências dos Cursos da instituição, propondo melhorias para solucionar os problemas detectados;
- ✓ Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a auto-análise valorativa da coerência entre a missão da UNIMES e as políticas institucionais realizadas;
- ✓ Privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa para gerar nos membros da comunidade acadêmica autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios.

6. DESENVOLVIMENTO

Segundo as diretrizes do CONAES (2004), a Auto-avaliação, é uma retrospectiva crítica do trabalho realizado pela UNIMES, com participação de professores, alunos e funcionários.

A avaliação institucional, por ser um processo contínuo e permanente, não se conclui com os dados apresentados a seguir, porém permite adiantar algumas considerações, mesmo incipientes em se tratando da realidade em que nos inserimos, uma vez que a sistemática avaliativa ainda não está totalmente assimilada. Podemos, sim, apontar algumas idéias que indicam ganhos dentre eles o fato de envolver toda a comunidade acadêmica em seu desenvolvimento.

Comparando o diagnóstico técnico com os resultados da Auto-avaliação, gerando um projeto de desenvolvimento acadêmico com o qual a comunidade acadêmica se sinta identificada e comprometida, a CPA coletou dados, analisou os mesmos e apresenta as seguintes considerações, de acordo com as Dimensões pré-estabelecidas.

Tendo em vista a graduação ser a atividade fim da tradição da UNIMES, o maior contingente de pessoas da comunidade acadêmica está vinculado aos diversos setores que trabalham pela otimização dos resultados da mesma. Os dados apresentados objetivam sensibilizar a comunidade acadêmica, mantenedora e dirigentes para que haja um maior envolvimento de todos no processo efetivo de ações a serem operacionalizadas.

Por fim ressaltamos que avulta de importância o conteúdo do **ANEXO 1**, pois em um quadro resumimos quem respondeu questionários , sobre que assunto, e quem estava sendo avaliado.

7. ANÁLISE DAS DIMENSÕES

Dimensão I	A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
Ações planejadas	Concepção da missão e PDI da instituição dentro da perspectiva de desenvolvimento previsto.
Ações realizadas	Prosseguimento da análise crítica do PDI e verificação do cumprimento das diretrizes estabelecidas no mesmo.
Resultado da Avaliação Dimensão I	<p>O Plano de Desenvolvimento Institucional além de atender as recomendações legais emanadas do Sistema Federal de Ensino, concentra o trabalho da instituição no sentido de consolidar-se, contemplando o quinquênio a que se refere. O plano pretende, com clareza e competência, assegurar condições para otimizar novas ofertas de vagas no ensino superior e, ao mesmo tempo, projetar a criação de novas áreas de atuação, como de novos cursos de graduação e pós-graduação, fortalecendo, ao mesmo tempo, às atividades de extensão e de iniciação científica.</p> <p>O PDI está articulado com o PPI, e ainda em alguns tópicos desta articulação, temos extrema dificuldade de formar uma opinião ou obter uma resposta, particularmente quando tratamos de obter um perfil do ex-aluno ou uma avaliação deste mesmo ex-aluno de seu chefe imediato.</p>
Potencialidade	Reformulado. Atendeu em boas condições o exigido pela Comissão de Avaliadores Institucionais do MEC, na avaliação institucional realizada em setembro de 2010
Fragilidades	Dentro do corpo docente há professores que desconhece o PDI, bem como a maioria dos servidores técnicos administrativos.
Estratégias de encontro às fragilidades	<p>Seminários no período do ano letivo de 2010 para professores e funcionários.</p> <p>Inclusão do assunto nas semanas acadêmicas.</p>

Dimensão II	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades
Ações planejadas	Levantamento da política existente na instituição sobre essa dimensão.
Ações realizadas	Verificação e análise dos órgãos e documentos da instituição que norteiam o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão. Verificação dos critérios para a concessão de bolsas de pesquisa e das ações práticas para o incremento da produção acadêmica.
Resultado da Avaliação Dimensão II	<p>A UNIMES tem estimulado largamente as atividades de pesquisa, extensão.</p> <p>Em junho de 2007 tivemos o “1º Encontro de Pesquisa”, com o tema “A pesquisa na Universidade em Debate”. Foram dois dias onde se discutiu:</p> <ol style="list-style-type: none"> O papel da pesquisa na universidade; A iniciação científica e a produção do conhecimento; O papel do comitê de ética na universidade; A sistemática do Centro de Pesquisa da UNIMES; A elaboração de um trabalho científico; Pesquisas quantitativas; Pesquisas qualitativas; O ensino a distancia e a pesquisa; A utilização da Internet como ferramenta de pesquisa. <p>Podemos dizer que foi a mola propulsora que faltava em nossa Universidade. A partir deste evento houve um empenho significativo nos núcleos de pesquisa das diversas faculdades. Atualmente a instituição oferece cursos de pós-graduação <i>Strictu Sensu</i> e <i>Lato Sensu</i> . A UNIMES realiza anualmente uma Jornada Acadêmica que conta com a ampla participação do corpo discente e de professores da instituição. Tal iniciativa envolve a comunidade acadêmica e desperta em muitos estudantes a vocação para a pesquisa. A instituição possui um programa de bolsas acadêmicas para funcionários e alunos.</p>

Na graduação os alunos respondem positivamente as questões no que concernem as organizações didático-pedagógica e a gestão da coordenação pedagógica em todas as faculdades da UNIMES.

Vejamos algumas **reportagens** extraídas do nosso site ocorridas a partir de dezembro de 2009:

1) ODONTOLOGIA RECEBE INSCRIÇÕES PARA ESPECIALIZAÇÃO

22/04/2010

Com o objetivo de aprofundar os conhecimentos do cirurgião dentista, clínico e demais especialistas da área, na adoção de novas técnicas, enfatizando o uso de equipamentos e novos conceitos e procedimentos odontológicos, a Faculdade de Odontologia da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES) está com inscrições abertas para diversos cursos de especialização.

Os interessados podem escolher diferentes áreas da odontologia, como: ODONTOPEDIATRIA, DENTÍSTICA - COM ÊNFASE EM ESTÉTICA; PRÓTESE DENTÁRIA; ORTODONTIA; ENDODONTIA; PERIODONTIA; DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR; IMPLANTODONTIA; REABILITAÇÃO ORAL ; MEDICINA DO SONO NA CLÍNICA ODONTOLÓGICA (RONCO E APNÉIA OBSTRUTIVA) ; PRÓTESE SOBRE IMPLANTE.

2) INÉDITO - ESTRANGEIROS FAZEM ESPECIALIZAÇÃO A DISTÂNCIA EM IMPLANTE NA UNIMES

17/08/2010

A Faculdade de Odontologia da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES) está com inscrições abertas para o “Curso de Especialização a Distância em Implantodontia para Estrangeiros”.

O curso é inédito no país e tem duração de 24 meses onde será utilizada a estrutura do curso de odontologia da Instituição e os recursos da Unimes Virtual.

A periodicidade será de uma semana no Brasil de segunda a sábado, com atendimento clínico, cirúrgico e protético.

As aulas teóricas quinzenais serão pela internet através da plataforma da UNIMES com início no dia 23 a 28 de Agosto de 2010.

A especialização proporcionará ao futuro especialista total domínio das técnicas diretas e indiretas e suas relações com outras especialidades, promovendo a reabilitação estética e funcional dos pacientes.

Até o momento já estão inscritos 26 estrangeiros do Equador, Colômbia, Bolívia e Peru.

3) PIONEIRISMO: SIMPÓSIO À DISTÂNCIA É REALIZADO NA REGIÃO

08/11/2010

A Universidade Metropolitana de Santos promove de 22 a 26 de novembro, o “I Simpósio de Letras e o II Simpósio de Biologia a Distância”. O evento é inédito na região. Auditorium, como será chamada, é a primeira sala interativa com participação simultânea de alunos para realização de um evento à distância inaugurada pela Unimes Virtual. Professores e alunos poderão estar no Auditorium e participar de fóruns de discussão e chats sobre o assunto que está sendo apresentado, podendo ser acessado num período de 48 horas, quando será, automaticamente, encerrado. A programação está disponível no

site da Instituição www.unimes.br.

MESSIANISMO SOB A ÓTICA LITERÁRIA E A BIODIVERSIDADE

Serão os temas discutidos, simultaneamente, nos Simpósios. As palestras começarão a ser disponibilizadas na internet para os participantes, do dia 22 até o dia 26 de novembro. Os alunos acessarão as salas virtuais por meio de login e senha gerada no momento da inscrição. As inscrições deverão ser realizadas na página da Revista Online Unimes Virtual: revista.unimesvirtual.com.br entre os dias 5 e 15 de novembro. Os alunos da Universidade terão acesso gratuito e para visitantes será cobrada uma taxa de R\$10,00.

REVISTA É DIFUNDIDA DURANTE SIMPÓSIO

Um em cada cinco novos alunos de graduação, no Brasil, faz seu curso à distância. Quase um milhão de brasileiros está fazendo cursos on-line e mais de 80% deste total em graduação. Segundo o MEC, a previsão é de que o número de alunos cresça pelo menos 90%, ao ano. Atendendo esta demanda crescente e investindo na formação e na qualificação pedagógica da Instituição. A Unimes lança esta semana a Revista Online Unimes Virtual. A Revista tem como principal objetivo divulgar os projetos de educação da Universidade, a atuação dos professores e alunos, as notícias mais importantes do setor e informações e serviços como: Enade; Fies e Estágios. O endereço do site da revista: revista.unimesvirtual.com.br.

4) CURSO PREPARA BACHAREL EM DIREITO

12/08/2010

Com objetivo de preparar Bacharéis da área de direito para obter a inscrição no quadro da O.A. B (Ordem dos Advogados do Brasil), a Faculdade de Direito da Universidade Metropolitana de

	<p><i>Santos (UNIMES) está oferecendo gratuitamente para alunos e ex-alunos uma oportunidade única e pioneira na região, trata-se do ?Curso Preparatório para o Exame da OAB?.</i></p> <p><i>Para a coordenadora da Faculdade de Direito Dr^a. Fabiana Bozzella, o curso oferece como diferencial para o aluno, a infraestrutura da universidade, além de ser ministrado por professores especializados, com aulas expositivas; exames simulados; técnicas de estudo e modernas salas de aula.</i></p> <p><i>O curso será ministrado aos sábados, das 11h30 às 16h00, visando à primeira fase do próximo concurso da OAB.</i></p> <p><i>Outras informações e inscrições pelo site da Instituição www.unimes.br ou pelo telefone (13) 3226-3400 .</i></p>
Potencialidade	<p>Curso de pós-graduação Strictu Sensu na Faculdade de Direito aprovado pela CAPES. Recentemente, no ano retrasado, a UNIMES passou a oferecer o curso de doutorado em ciências jurídicas</p> <p>Cursos de pós-graduação Lato Sensu nas Faculdades de Odontologia, Medicina, Veterinária, e Educação Física.</p> <p>Criação dos cursos de pós-graduação em administração de Empresas</p>
Fragilidades	Uma coordenação geral de pesquisa
Estratégias de encontro às fragilidades	Criação de uma Coordenaria Geral de Pesquisa em 2011.

Dimensão III	Responsabilidade social da instituição considerada especialmente no que se refere à sua contribuição ao desenvolvimento social e econômico, à inclusão social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural
Ações planejadas	Levantamento das ações práticas desenvolvidas pela instituição e o seu papel como elemento-chave na melhoria do perfil sócio-econômico da região e elemento catalisador dos projetos de defesa do meio ambiente e da memória cultural do município, ressaltando os desafios regionais de cunho econômico, social e cultural do mundo contemporâneo.
Ações realizadas	Verificação e análise das ações práticas da instituição junto à sociedade, considerando os aspectos sociais propostos por esta dimensão.
Resultado da Avaliação Dimensão III	<p>Estabelecida em uma região turística e portuária, a instituição tem tido consciência de seu papel social e através de ações do corpo discente, fomentadas e conduzidas por seus professores, tem desenvolvido diversas ações de cunho social junto à comunidade, principalmente na área de Odontologia, Medicina, Educação Física, Marketing e Direito.</p> <p>Todas as datas de relevância social: páscoa, natal, etc..., a UNIMES se faz presente perante a sociedade da Baixada Santista.</p> <p>Vejam algumas <u>reportagens</u> extraídas do nosso site:</p> <p>1) PROJETO SOCIAL: UNIMES REALIZA ATENDIMENTO PARA A MELHOR IDADE</p> <p>25/02/2010</p> <p><i>Com o objetivo de conscientizar a população, mostrando a importância do diagnóstico precoce, a Faculdade de Medicina da Universidade Metropolitana de Santos realiza no próximo sábado, dia 27 de fevereiro das 9h00 às 14h00 em Cubatão, atividades para esclarecimento, prevenção e cuidados com as</i></p>

doenças prevalentes em idosos, aos seus cuidados e familiares, a rotina de cuidados nas situações cotidianas elucidando dúvidas mais frequentes.

Serão realizadas diversas palestras interativas, orientações jurídicas e uma sala de triagem onde os idosos passarão por diversos serviços pela equipe médica e de enfermagem, tais como:

**anamnese (através de respostas ao questionário proposto)*

**P.A- Peso x Altura; cálculo de IMC e Medida de circunferência abdominal*

**Exame de fundo de olho (realizado por oftalmologista responsável.)*

**Medida de Dextro (diabetes)*

**Pressão Arterial- aferida pela enfermagem*

Os casos que estiverem fora do padrão de normalidade, serão encaminhados para as especialidades da Secretaria de Saúde do município.

O projeto é uma iniciativa da Liga de Geriatria e Gerontologia da Universidade Metropolitana de Santos com a participação e colaboração dos alunos do curso de Enfermagem.

O evento acontece na Avenida Comendador Francisco Bernardo, 261 - Parque São Luiz - Jardim Casqueiro em Cubatão, no SESI.

Desde que foi criada, a Universidade Metropolitana de Santos sempre marcou sua atuação reproduzindo o conhecimento e estimulando seus alunos a melhorarem seu desempenho acadêmico, para aprenderem valores da cidadania, através de ações comunitárias e sociais.

2) MEDICINA- UNIMES ARRECADA ALIMENTOS PARA O FUNDO SOCIAL E DOAÇÃO DE SANGUE PARA SANTA

CASA

03/03/2010

Os alunos do Centro Acadêmico Martins Fontes da Faculdade de Medicina da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES) continuam arrecadando alimentos para a “Campanha Calouro Solidário”, até a próxima, sexta-feira, dia 5 de fevereiro.

A principal meta é arrecadar uma tonelada de alimentos que serão doados para o Fundo Social de Solidariedade de Santos.

O posto de arrecadação funciona no Campus I da Instituição, que fica na Rua Conselheiro Saraiva 31 –na Vila Nova- esquina com as ruas Braz Cubas e Constituição.

ALUNOS FAZEM DOAÇÃO DE SANGUE

Cerca de 90 alunos do primeiro e segundo ano de medicina, estão se revezando em grupos de 10, para doação de sangue ao hemocentro da Santa Casa.

*O objetivo da campanha, segundo o presidente do Centro Acadêmico, Gilberto Nunes de Oliveira Jr., é conscientizar os jovens sobre a importância de ajudar o próximo, pois num futuro não muito distante, todos os alunos de medicina serão profissionais lidando com vidas e que devem aprender a respeitar o ser humano como um indivíduo que possui sentimentos e não como um simples conjunto de células. Outro ponto importante a ser discutido é mudar a lamentável tradição do trote com violência, que ao contrário de sua difundida intenção de união, acaba trazendo sentimentos de medo e decepção aos alunos recém chegados. “O ingresso na universidade deve ser motivo de muita alegria e de realização dos melhores sonhos de cada um”.
Enfatiza o presidente.*

3) SEMANA DA FACCE É ENCERRADA COM DOAÇÃO OVOS DE PÁSCOA

22/04/2010

A 13ª edição da Semana da Facce foi encerrada na noite da última quarta-feira, 31 de março de 2010, com quatro palestras e com o término da campanha de doação de ovos de Páscoa por parte dos estudantes da Faculdade de Ciências Administrativas, Comerciais, Contábeis e Econômicas (Facce) da Universidade Metropolitana de Santos (Unimes). Os ovos foram programados para serem doados a entidades beneficentes.

A Semana da Facce, que neste ano de 2010 teve como tema central O Mercado Está Otimista. E Você? Chegou a Sua Vez, foi aberta na noite de segunda-feira, 29 de março. O evento envolve alunos do 1º ao 4º ano da faculdade.

A professora Iara Chalela, da Unimes, abordou a Inteligência Emocional e Segurança no Trabalho, no Fórum Modelo da Faculdade de Direito, no 1.º andar do prédio.

Também no edifício da Faculdade de Direito da Unimes, mas no 2.º andar, no Auditório, Carlos Lamberti Júnior, coordenador da Incubadora de Empresas de Santos, falou sobre Incubadora de Empresas de Santos: na Rota do Empreendedorismo Inovador. Ele enfatizou a importância de projetos inovadores e tecnológicos, perfil que a Incubadora busca para aceitar um candidato a empresário. O site pode ser conferido em www.incubadora-santos.com.br.

Laboratório Empreendedor: Criatividade + Comunicação Eficaz = Sucesso! foi o tema do professor Washington Luiz Ferreira de Souza, da Facce, na Sala 206 da faculdade. Ele repetiu a

palestra proferida na noite anterior, porém para outros alunos, que apresentaram projetos de produtos ou serviços a serem vendidos. Os projetos tinham que ser criados durante o tempo da palestra, apresentados e vendidos aos alunos, com o objetivo de atrair investidores potenciais para o negócio.

Ludmilla Rossi, diretora da Marketing Virtual, premiada empresa criadora e produtora de sites, de Santos, mostrou a necessidade do Marketing Virtual – Redes Sociais e Negócios, na Sala 209 da Face. Ela abordou a importância das redes sociais, como Orkut, Facebook e Twitter, para alavancar vendas e trabalhar melhor a imagem das marcas e empresas. O site da Marketing Virtual pode ser conferido em www.mktvirtual.com.br.

4) FEFIS PROMOVE FESTA PARA CRIANÇAS DO ANÁLIA FRANCO

10/12/2010

A Faculdade de Educação Física (FEFIS) da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES) promove na próxima sexta-feira, dia 10, uma manhã de lazer e distribuição de presentes para cerca de 300 crianças do Educandário Anália Franco que atende crianças de 3 a 12 anos em regime de abrigo e creche. O evento que acontece a partir das 9h00 faz parte de um convênio que a Instituição mantém desde 2006.

O principal objetivo desta parceria é proporcionar atendimento gratuito às crianças assistidas pelo Educandário, através de projetos sociais que envolvam as diversas áreas de atuação e conhecimento acadêmico da UNIMES, otimizando o cumprimento de sua responsabilidade social e a prática profissional de seus alunos.

A UNIMES se identifica, no exercício e prática de suas funções, intimamente com a realidade presente da região onde se insere,

com suas possibilidades de desenvolvimento e seu futuro que faz da regionalidade sua marca ao voltar-se conscientemente para as necessidades econômicas, sociais, culturais e espirituais da Região Metropolitana da Baixada Santista que, supridas, levarão a região ao seu pleno desenvolvimento.

Os projetos desenvolvidos pela UNIMES são os seguintes:

-Programa de promoção à saúde realizado pela Faculdade de Medicina;

-Programa de saúde bucal- pela Faculdade de Odontologia;

-Projeto Escola promotora da Saúde- pela Faculdade de Educação Física (FEFIS);

-Projeto Arte no Centro de Convivência- pelo Curso de Pedagogia (FECH):

-Cursos de Capacitação para funcionários.

5) FEFIS PROMOVE FESTA PARA CRIANÇAS DO ANÁLIA FRANCO

16/12/2010

A Faculdade de Educação Física (FEFIS) da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES) promove na próxima sexta-feira, dia 10, uma manhã de lazer e distribuição de presentes para cerca de 300 crianças do Educandário Anália Franco que atende crianças de 3 a 12 anos em regime de abrigo e creche. O evento que acontece a partir das 9h00 faz parte de um convênio que a Instituição mantém desde 2006.

O principal objetivo desta parceria é proporcionar atendimento gratuito às crianças assistidas pelo Educandário, através de projetos sociais que envolvam as diversas áreas de atuação e conhecimento acadêmico da UNIMES, otimizando o cumprimento de sua responsabilidade social e a prática profissional de seus alunos.

A UNIMES se identifica, no exercício e prática de suas funções, intimamente com a realidade presente da região onde se insere, com suas possibilidades de desenvolvimento e seu futuro que faz da regionalidade sua marca ao voltar-se conscientemente para as necessidades econômicas, sociais, culturais e espirituais da Região Metropolitana da Baixada Santista que, supridas, levarão a região ao seu pleno desenvolvimento.

Os projetos desenvolvidos pela UNIMES são os seguintes:

-Programa de promoção à saúde realizado pela Faculdade de Medicina;

-Programa de saúde bucal- pela Faculdade de Odontologia;

-Projeto Escola promotora da Saúde- pela Faculdade de Educação Física (FEFIS);

-Projeto Arte no Centro de Convivência- pelo Curso de Pedagogia (FECH):

-Cursos de Capacitação para funcionários.

6) UNIMES INAUGURA AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

30/06/2010

A Faculdade de Medicina da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES) inaugurou no último dia 23 de junho às 19h00 o Ambulatório de Especialidades Médicas “Professora Rosinha Viegas” com atendimento gratuito em diversas especialidades médicas a população da Região Metropolitana da Baixada Santista. Inicialmente o ambulatório atenderá 15 especialidades nas áreas de: Cirurgia Geral; Gastroenterologia, Hepatologia, Cardiologia, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Hematologia, Pneumologia, Reumatologia, Urologia, Infectologia, Neurologia - Parkinson, Endocrinologia, Clínica Médica e Genética. Até o final de 2010 a unidade espera atender 28 disciplinas.

Esse novo empreendimento tem como principais finalidades: a assistência médica e multidisciplinar aos pacientes, ensino teórico e prático realizado pelos alunos da UNIMES, sob supervisão dos docentes.

“O papel de nossa instituição, ao longo do tempo, foi e tem sido o de promover a educação superior e o desenvolvimento científico, tecnológico, literário, artístico, cultural e social do país, associando ensino e produção de novos conhecimentos, no contexto maior como universidade cidadã”. Destacou a Reitora da Instituição, Renata Viegas.

Para a Pró-Reitora Acadêmica Professora Vera Raphaelli, a Unimes pretende contribuir para o aumento da produção científica. “Essa é a nossa principal marca que prima pela qualidade e relevância das pesquisas, as quais, com certeza, trarão novos benefícios para a sociedade, a partir do momento que os resultados forem aplicados”, finaliza.

ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIA:

Quando houver algum paciente que necessite de atendimento emergencial, o ambulatório realizará os procedimentos primários e acionar o regate do PS Central que abrange a unidade para que o mesmo seja encaminhado imediatamente com um relatório do médico que atendeu e solicitação de uma possível internação, sendo orientado a retornar ao nosso ambulatório assim que obtiver alta hospitalar para dar continuidade a seu tratamento.

COMO FUNCIONA:

Os pacientes agendados pelas UBS serão encaminhados para o ambulatório “Rosinha Viegas” por meio do Sistema SISAM, consulta online, da Secretária Municipal de Saúde, que verificará diariamente, obtendo toda a ficha de identificação do paciente.

Esses pacientes chegam ao ambulatório no dia e na hora marcada com uma guia de Interconsulta devidamente carimbada

pela UBS de origem, carimbo e assinatura do médico, os mesmos serão atendidos na recepção, onde é aberto um prontuário e será cadastrado no sistema da Instituição, recebendo assim um número de identificação do ambulatório e uma carteira de agendamento. Esse paciente é orientado a aguardar a sua chamada e dirigir-se ao consultório. Os prontuários são previamente separados, registrados em um livro de controle e direcionados ao balcão de apoio de enfermagem, onde são entregues aos devidos médicos em suas respectivas salas. Ao retornar da consulta esse paciente passa no balcão de apoio de enfermagem onde o ambulatório contará com duas funcionárias administrativas uma enfermeira e uma técnica de enfermagem. O setor administrativo preencherá todos os formulários de exames se necessário e encaminhará para os respectivos locais de realização dos mesmos, caso esses sejam de alta complexidade, o paciente será orientado a retornar a recepção para protocolar os exames que serão encaminhados a CRV (Central de Regulamentação de Vagas) da Secretaria Municipal de Saúde de Santos para serem avaliados, autorizados e agendados. Nos exames que necessitem, o paciente passará pela equipe de enfermagem, onde serão orientados adequadamente, inclusive orientações de medicamentos e qualquer outro esclarecimento.

EXAMES:

O AEM “Rosinha Viegas” conta com os serviços da AFIP (Associação Fundo de Incentivo a Psicofarmacologia, AME (Ambulatório de Especialidades), Hospital Santa Casa de Misericórdia de Santos, Hospital Beneficência Portuguesa e SEAMBESP RCH (Seção de Ambulatório de Especialidades da Região Centro Histórico) para realização de exames. Os pacientes já sairão com seu retorno marcado não necessitando regressar a sua UBS de origem para fazê-lo.

Quando o paciente necessita de uma avaliação em outra especialidade, o médico fará um encaminhamento interno e será marcada a consulta.

No final de cada consulta, o médico ou o aluno devolve os prontuários no balcão de apoio de enfermagem e os mesmos são checados pela funcionária administrativa, esses retornam a secretaria para serem dados baixa no livro de controle e devidamente arquivados.

O agendamento é aberto de 3 (três) em 3 (três) meses, caso necessite de uma avaliação emergencial, a consulta é agendada em forma de encaixe devidamente autorizada pelo médico que o atenderá.

Pacientes que necessitam de cirurgia é preenchido um laudo de autorização que será encaminhado a CRV (Central de Regulamentação de Vagas) para ser avaliado, autorizado e retorna a unidade no prazo máximo de 10 dias, imediatamente o paciente será contatado para marcar sua consulta para que o especialista solicitante possa agendar a cirurgia. Após procedimento realizado esse paciente retorna ao ambulatório para retirada de pontos e acompanhamento pós cirúrgico.

MEDICAMENTOS:

Quando o paciente necessita de medicamento considerado de alto custo, o médico solicitante preencherá um formulário específico e o mesmo é orientado a procurar a farmácia de medicamentos controlados que funciona na mesma unidade do Ambulatório de Especialidades - AME estabelecido na Rua Alexandre Martins nº 70. Essas receitas são dispensadas todos os meses, portanto esse paciente não tem necessidade de marcar consulta apenas retornar ao nosso ambulatório com no mínimo 2 semanas de antecedência para que o médico a refaça. Caso o medicamento não seja de alto custo, o paciente será orientado a retirar seus remédios na UBS de origem e ou no SEAMBEP Centro.

SALA DE PROCEDIMENTOS:

Além dos 17 consultórios, o Ambulatório de especialidades professora “Rosinha Viegas” conta duas equipes de enfermagem e técnicas devidamente preparadas, com todos os recursos necessários para um Ambulatório que atenderão em uma sala de curativo, e uma sala de coleta de exames com o apoio da AFIP (Associação Fundo de Incentivo a Psicofarmacologia – Centro de Diagnóstico) para realização dos mesmos.

A administração tem por sua vez armazenar todos os prontuários de maneira sigilosa, disponibilizando apenas ao médico e ou paciente. Todo o serviço é supervisionado pelo responsável técnico e professor do curso de medicina da UNIMES Dr. Antenor Raphaelli Neto.

ONDE FICA:

O Ambulatório de Especialidades Médicas “Professora Rosinha Viegas” está localizado na Rua da Constituição, nº 374 na Vila Nova em Santos. Os atendimentos serão realizados durante o ano inteiro oferecendo 28 especialidades clínicas, atendendo de segunda a sexta-feira, no período da 08h00 às 18h00, inicialmente pacientes do Município de Santos e devidamente cadastrados em sua UBS (Unidade Básica de Saúde), mas a ampliação para outros municípios já estão andamento.

7) UNIMES REALIZA MAIS DE 11 MIL ATENDIMENTOS

02/12/2010

ODONTOLOGIA

A Faculdade de Odontologia da UNIMES realiza diversos atendimentos gratuitos para a população em várias

especialidades.

Além dos atendimentos gratuitos, a Instituição mantém campanhas de prevenção e convênios com as Prefeituras da Baixada Santista.

Todos os tratamentos são gratuitos, exceto do laboratório de prótese, onde os custos são pagos pelo próprio paciente.

Este ano (2010), a Unimes realizou mais de seis mil procedimentos nas mais diversas disciplinas oferecidas no curso, além das campanhas sociais.

Para a pessoa ter acesso aos atendimentos é necessário passar por uma triagem, que é realizada no início do ano, onde ela será encaminhada para as especialidades.

MEDICINA

O ambulatório de especialidades médicas da Faculdade de Medicina da UNIMES (Universidade Metropolitana de Santos) atingiu a marca de 4.830 atendimentos gratuitos desde sua inauguração em junho deste ano.

Atualmente o ambulatório atende 15 especialidades nas áreas de: Cirurgia Geral; Gastroenterologia, Hepatologia, Cardiologia, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Hematologia, Pneumologia, Reumatologia, Urologia, Infectologia, Neurologia - Parkinson, Endocrinologia, Clínica Médica e Genética. Até o final de 2011 a unidade espera atender 28 disciplinas.

Esse novo empreendimento tem como principais finalidades: a assistência médica e multidisciplinar aos pacientes, ensino teórico e prático realizado pelos alunos da UNIMES, sob supervisão dos docentes.

COMO FUNCIONA:

Os pacientes agendados pelas UBS são encaminhados para o ambulatório "Rosinha Viegas" por meio do Sistema SISAM, consulta online, da Secretária Municipal de Saúde, que verifica

diariamente, obtendo toda a ficha de identificação do paciente. Esses pacientes chegam ao ambulatório no dia e na hora marcada com uma guia de Interconsulta devidamente carimbada pela UBS de origem, carimbo e assinatura do médico, os mesmos são atendidos na recepção, onde é aberto um prontuário e cadastrado no sistema da Instituição, recebendo assim um número de identificação do ambulatório e uma carteira de agendamento.

NOVA CAMPANHA COMEÇA DIA 23

A Casa da Hepatite da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES) promove de 23 a 25 de novembro, a Campanha de testagem para Detecção da Hepatite C.

O objetivo é conscientizar a população sobre a doença, mostrando a importância do diagnóstico precoce. A campanha oferece testes rápidos de detecção e assistência médica especializada gratuita aos portadores de hepatite C. Para participar é necessário comparecer à Casa da Hepatite, localizada na Rua Goiás, 27, Boqueirão, em Santos, das 9h00 às 17h00.

DOENÇA SILENCIOSA

Acometendo cerca de 200 milhões de pessoas no mundo, a hepatite C, segundo dados do Ministério da Saúde, afeta 1% a 2% da população brasileira, correspondendo cerca de 3 a 4 milhões de habitantes no país. A Campanha oferece uma oportunidade de diagnóstico, principalmente para aquelas pessoas que tem algum fator de risco. As hepatites são assintomáticas e passíveis de detecção somente por meio de testes laboratoriais, por isso a importância do diagnóstico precoce. Os tratamentos da doença são de longo prazo.

CASA DA HEPATITE: 30 PACIENTES SÃO TRANSPLANTADOS COM SUCESSO.

Desde sua inauguração em 2008, a Casa da Hepatite da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES) realizou mais de 14 mil atendimentos, onde foram encaminhados para o Hospital Albert Einstein cerca de 70 pacientes e em torno de 30 foram transplantados com sucesso, os demais ainda aguardam.

CAMPANHAS APRESENTA SALDO POSITIVO

Este ano já foram realizados mais de 5000 testes de detecção de Hepatite em quatro campanhas.

*Atualmente, os pacientes são tratados com remédios de última geração para hepatite C, como Interferon Peguilado e ribavirina, podem atingir a resposta virológica sustentada (RVS), ou seja, a ausência do vírus após o tratamento, considerada como a cura para a Hepatite C. No entanto, o especialista Élson Vidal Martins, alerta para o diagnóstico precoce e o início da terapia individualizada como o alvo principal para atingir as melhores taxas de resposta. **“O diagnóstico precoce é fundamental para a detecção rápida da doença e o estabelecimento de um tratamento adequado, que pode garantir a cura”**, assegura Elson, que também é responsável pela Casa da Hepatite da UNIMES.*

DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DA HEPATITE C

A hepatite C crônica é uma doença que não causa sintomas e deve ser investigada, em pacientes que receberam transfusão sanguínea antes de 1992. Transmitida, principalmente, pelo

	<p><i>contato com o sangue, a hepatite C pode ser contraída por uso de material cortante não esterilizado adequadamente (manicure, barbeador), compartilhamento de agulhas, hemodiálise, realização de tatuagem sem técnicas de esterilização adequadas, realização de acupuntura sem agulhas descartáveis e uso endovenoso e inalatório de drogas ilícitas. A evolução da doença crônica pode causar cirrose hepática em cerca de 20% dos pacientes em 20 anos, podendo ocorrer também câncer de fígado.</i></p>
Potencialidade	Intercâmbios
Fragilidades	<p>Situação econômica dos alunos.</p> <p>Nota-se a cada ano uma diminuição no poder aquisitivo do alunado</p>
Estratégias de encontro às fragilidades	Não Há

Dimensão IV	A Comunicação com a sociedade
Ações planejadas	Levantamento das expectativas da comunidade em termos de comunicação com a instituição. Avaliar os diversos canais de comunicação com a sociedade no âmbito de influência da instituição.
Ações realizadas	Verificação e análise dos meios de comunicação social empregado pela instituição, e a eficácia dos mesmos.
Resultado da Avaliação da Dimensão IV	<p>A entidade mantenedora da instituição abre um leque de comunicação desta com a comunidade, divulgando suas ações, eventos, cursos de graduação e seqüenciais, bem como boletins informativos sobre as áreas afins dos diversos cursos de graduação e técnicos.</p> <p>A UNIMES faz uso parcial de sua página na internet onde apresenta temáticas especialmente educacionais focadas nos seus cursos, e enfatiza aspectos sócio-culturais de interesse local e regional.</p> <p>No âmbito acadêmico, do universo de respondentes, um porcentual dos questionários dos alunos indicou uma comunicação regular ou deficiente. Entre os docentes, a comunicação é considerada excelente, principalmente na relação professor-coordenação-direção.</p> <p>No âmbito das faculdades da FACCE (administração, ciências contábeis e marketing) mantém-se uma ouvidoria - Setor onde docentes, discentes e funcionários manifestam suas insatisfações com alguma conduta pedagógica ou administrativa, para que sejam tomadas as providências cabíveis. Em pleno funcionamento. Igual procedimento adotou-se no âmbito institucional.</p>
Potencialidade	<p>É excelente a comunicação Docentes – Direção – Reitoria.</p> <p>É forte a comunicação com a sociedade através do nosso próprio alunado.</p>
Fragilidades	Um canal de comunicação com ex-alunos
Estratégias de encontro às fragilidades	Manutenção de uma “Ouvidoria” institucional para 2011.

Dimensão V	As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
Ações planejadas	Levantamento das expectativas do corpo docente e técnico-administrativo relativo à ascensão na carreira, aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e quanto às condições de trabalho.
Ações realizadas	Verificação e análise da política de recursos humanos da instituição. Os processos para a captação de recursos humanos e as ações práticas desenvolvidas pela instituição para a manutenção, capacitação e desenvolvimento profissional de seu corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Verificação das condições de trabalho oferecidas para o quadro funcional da instituição.
Resultado da Avaliação da Dimensão V	<p>A instituição tem em estudo um plano de carreira, todavia o mesmo não é muito divulgado, especialmente para o corpo docente. Este estudo apresenta as formas de ingresso e progressão na carreira, bem como a titulação necessária para cada nível.</p> <p>Na medida do possível a UNIMES apóia docentes que estão realizando cursos de pós-graduação, bem como auxílio financeiro para a participação em eventos de capacitação e de divulgação da produção científica, todavia foram escassas no período avaliado.</p> <p>O corpo técnico-administrativo deve participar mais de treinamentos e cursos de capacitação, especialmente os funcionários que atendem diretamente a comunidade acadêmica.</p> <p>Em avaliações realizadas junto ao corpo docente, mais de 70% tem considerado muito boa as instalações e as condições de trabalho apresentadas pela faculdade. Vários professores da instituição estão matriculados em programas de pós-graduação usufruindo alguma espécie de auxílio financeiro da instituição. As solicitações de auxílio para participação em eventos também são atendidas no período desta avaliação.</p> <p>Quanto ao aperfeiçoamento profissional vejamos uma reportagem que extraímos do nosso site:</p>

“COMEÇA SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO A SAÚDE DO TRABALHADOR

10/12/2010

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (Sipat) da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES) teve início no dia 30 de novembro no auditório da Instituição. Esta é a quinta edição do evento, que busca trazer informações importantes para a preservação da saúde dos trabalhadores, relacionadas às atividades desenvolvidas durante o trabalho. A Sipat está acontecendo durante toda esta semana, até o dia 6 de dezembro. Organizada pela técnica de segurança do trabalho da UNIMES, Regina Fortuna, afirma que esta é mais uma forma que a administração encontrou de melhorar a qualidade de vida dos funcionários. "A Sipat foi criada para orientar os trabalhadores com as situações que podem colocar em risco a sua saúde durante o trabalho. Depende de cada um de nós, colocar em prática o que é bom para o nosso bem-estar."

A abertura do evento começou com palestra que teve como tema “Álcool e direção não combinam”, proferida pelo capitão da Polícia Militar do Estado de São Paulo, Gustavo Pereira.

A SIPAT é uma semana voltada à prevenção, tanto no que diz respeito a acidentes do trabalho quanto a doenças ocupacionais. É uma das atividades obrigatórias para todas as Comissões Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho, devendo ser realizada com frequência anual.

A Legislação da SIPAT está prevista na Portaria nº 3.214, NR-5, item 5.16 “Atribuições da CIPA

- letra O: “Promover, anualmente, em conjunto com o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho-SIPAT”.

OBJETIVOS

Orientar e conscientizar os funcionários da EMPRESA sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças no ambiente do trabalho;

Fazer com que os funcionários resgatem valores esquecidos pelo corre-corre do dia-a-dia, ou seja, não só tenham idéia de segurança, mas que também pratiquem segurança.

Na SIPAT, os assuntos relacionados com saúde e segurança do trabalho são evidenciados, buscando a efetiva participação dos funcionários envolvendo, também, os diretores, gerentes e familiares se possível.

PROMOÇÃO DA SAÚDE

Para o diretor administrativo da UNIMES, João Batista Bassani, “Ela não deve ser vista como mero cumprimento da legislação, mas sim como a continuidade dos trabalhos voltados para a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, onde a lucratividade está na promoção da saúde, aumento da produtividade e na valorização da vida”, assegura Bassani. Durante a semana, serão realizadas atividades lúdicas, entre outras orientações voltadas para a preservação da saúde dos trabalhadores.”

Levantamento feito junto ao corpo técnico-administrativo indica treinamento específico para os novos funcionários a fim de verificar as condições de execução de sua tarefa e discutir sugestões para a melhoria do atendimento como um todo, integrando os diversos setores da Faculdade.

Os recursos materiais são considerados ótimos, quer por professores quer pelos alunos. Quanto à estrutura física, os respondentes, consideram boas ou ótimas. Os funcionários de formação técnica destacam as oportunidades que lhes são dadas para galgarem cargos mais elevados, bem como as possibilidades de cursarem alguns dos cursos na Universidade.

	É grande o número de funcionários que estão matriculados em algum curso de graduação.
Potencialidade	<p>Possibilidade de cursar graduação para funcionários com bolsa de estudo.</p> <p>Apoio ao professor para a participação em congressos</p> <p>É muito grande o grau de satisfação e contentamento por parte dos docentes e servidores técnicos-administrativos com relação aos colegas de trabalho e principalmente com a Instituição.</p>
Fragilidades	<p>O docente praticamente desconhece o PDI.</p> <p>O Plano de carreira não está pronto.</p>
Estratégias de encontro às fragilidades	Comissão de estudos para elaboração do Plano de Carreira

Dimensão VI	Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
Ações planejadas	Avaliação da gestão e da organização administrativa da instituição. Avaliação da composição e do funcionamento de seus diversos órgãos colegiados e a autonomia destes em relação à mantenedora.
Ações realizadas	Verificação e análise da constituição dos diversos órgãos colegiados da instituição e a efetividade destes órgãos. Verificação da capacitação dos gestores dos diversos órgãos da instituição e a autonomia dos mesmos nos diversos processos decisórios
Resultado da Avaliação da Dimensão VI	<p>A CPA, após a verificação e análise dos órgãos colegiados não percebeu falhas na execução. A atuação de cada órgão é explícita na sua concepção, porém o responsável pelos órgãos tem encontrado dificuldade em reunir o órgão de colegiado como previsto e realizar as reuniões ordinárias previstas para cada órgão devido, sobretudo à característica da faculdade de contar com docentes oriundos de outros municípios e que atua em outras IES e daí não se encontrarem na totalidade, nas reuniões previstas. Por Exemplo: na Faculdade de Administração, Contábeis e Marketing, é normal a reunião do colegiado ser realizado em dois dias da semana, de modo a permitir maior participação do corpo docente nos processos decisórios.</p> <p>Essa dificuldade também é sentida na própria CPA em suas reuniões, embora a necessidade de reuniões atualmente seja bem menor que no primeiro ano de atividades.</p> <p>Fato positivo observado é a não intromissão da mantenedora nos órgãos colegiados, concedendo autonomia para que os responsáveis por estes órgãos deliberem sobre os assuntos de sua esfera.</p> <p>Os quadros de docentes consideram que a instituição é democrática. Os questionários aplicados indicam que há ótimo ou muito bom relacionamento na instituição.</p>

Potencialidade	Democratização dos órgãos colegiados
Fragilidades	Não Há
Estratégias de encontro às fragilidades	Não há

Dimensão VII	Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
Ações planejadas	Levantamento do patrimônio existente caracterizando sua utilidade, estado de conservação e necessidade de melhora na infra-estrutura física conforme expectativas e respostas dos docentes, dos discentes e dos técnico-administrativos. Levantamento das políticas institucionais de manutenção física e manutenção de equipamentos. Levantamento das condições da estrutura física e necessidades de reformas, adequações e ampliações. Levantamento das condições físicas, operacionais e de acervo da biblioteca.
Ações realizadas	Verificação e análise da infra-estrutura física existente. Verificação da satisfação dos usuários (docentes, discentes e funcionários da instituição) com a infra-estrutura através da aplicação de questionário e entrevista com chefes de setor e de colegiados de curso. Verificação quantitativa e qualitativa do acervo da biblioteca.
Resultado da Avaliação da Dimensão VII	A UNIMES dispõe de praticamente 4 campi com capacidade para abrigar em excelente condições às salas de aula, laboratórios, biblioteca e setores administrativos. Há salas específicas para os coordenadores/Diretores de curso. Os campi são novos e, portanto em excelente condições, obtendo conceitos elevados no processo de avaliação tanto por ocasião de respostas dos docentes quanto dos discentes avaliando a infra-estrutura e as condições de ensino. Para mais de 80% das categorias consultadas as instalações são satisfatórias, nos aspectos <u>limpeza</u> , <u>ventilação</u> , <u>luminosidade</u> , <u>adequação das instalações</u> , <u>tamanho</u> e <u>disponibilidade de recursos audiovisuais</u> . Uma exceção se faz ao quesito “ <u>nível de ruído externo</u> ” conforme resposta dos alunos, entretanto na leitura das respostas tabuladas para determinados cursos não há ruído que os atrapalhem. Os banheiros receberam uma avaliação “boa”. A própria CPA verificou o ritmo de limpeza e asseio dos banheiros, acompanhando por um tempo o ritmo de atividades do pessoal de limpeza nos campus e concluiu que não procede a determinadas respostas quanto à limpeza dos mesmos. A limpeza é uma constante, quer para o turno diurno, como para o

	<p>turno noturno</p> <p>A biblioteca é informatizada, e durante o ano de 2010 adquiriu uma quantidade muito grande de novos livros, tendo em vista também, a visita que iria receber do pessoal do MEC em setembro.</p>
Potencialidade	<p>Adequação da infra-estrutura da instituição em função das atividades de ensino.</p> <p>Todas as salas da Universidade estão climatizadas, propiciando um <u>extraordinário conforto ao corpo discente</u> principalmente no 1º e 4º bimestre do ano letivo, quando na região da Baixada Santista a temperatura atinge próximo dos 35º graus.</p> <p>Biblioteca informatizada.</p> <p>Em todas faculdades há salas destinadas a atividades de pesquisa acadêmica tendo a frente um professor.</p>
Fragilidades	<p>Em realidade seria ideal termos em cada sala de aula um “Data-Show”, entretanto isso não corresponde à realidade. Por outro lado nas pesquisas observamos que o corpo docente considera “bom” ou “Ótimo” ao quesito “meios auxiliares de ensino disponíveis”. Como amostragem verificamos na FACCE (administração, ciências contábeis, marketing) que não há praticamente problemas relacionados a quantidade de data-show existente e a quantidade solicitadas.</p>
Estratégias de encontro às fragilidades	<p>Continuação da ampliação dos estoques das salas de meios de apoio ao ensino, das diversas faculdades da UNIMES</p>

Dimensão VIII	Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.
Ações planejadas	Criação de processo de levantamento de dados quantitativos e qualitativos para a avaliação institucional. Tratamento e estudo dos resultados quantitativos e qualitativos da auto-avaliação através de métodos estatísticos. Organização de dados e resultados.
Ações realizadas	Aplicação da avaliação institucional, com coleta, tratamento e análise dos dados. Discussão dos resultados com a comunidade acadêmica.
Resultado da Avaliação da Dimensão VIII	<p>Em vista deste processo avaliatório, esta CPA constatou que é necessário que se instale e se acione um sistema de coleta de dados e informações qualitativas e quantitativas, que funcione de forma mais descentralizada, ágil e precisa, para efeitos de diagnósticos, controle e auto-conhecimento, de preferência totalmente via internet. Para isso será necessário o desenvolvimento de um <i>software</i> especial, que controle a resposta e já tabule os dados.</p> <p>Durante o período previsto para a avaliação institucional, a CPA esteve em contato direto com os acadêmicos, enfatizando a importância de participar do processo, para a construção da instituição. As respostas foram consolidadas em relatórios e disponibilizadas para a Pró-Reitoria Acadêmica para que, junto aos diversos órgãos colegiados, obtenham parâmetros para o planejamento das atividades do próximo período letivo.</p> <p>Os corpos docentes e discentes, os técnicos-administrativos, participaram ativamente do processo, avaliando a estrutura física da instituição, as condições de ensino, a proposta pedagógica do curso, se auto-avaliando, tudo conforme o anexo 02. Além disso, os estudantes avaliaram o corpo docente individualmente em meados de novembro, sendo que o resultado obtido está a cargo de cada faculdade.</p>
Potencialidade	<p>Grande participação por parte dos docentes e discentes.</p> <p>Já atingimos 90% de todos os questionários disponibilizando na internet.</p> <p>Para 2011 pretendemos chegar a 100%.</p>

Fragilidades	Começamos a “cultura” da auto-avaliação institucional, e isso ainda impõe obstáculos.
Estratégias de encontro às fragilidades	Informatizar, via internet, a realização das avaliações através dos questionários “ <i>on line</i> ”.

Dimensão IX	Políticas de atendimento aos estudantes
Ações planejadas	Levantamento dos anseios e expectativas dos estudantes em termos de atendimento nos diversos órgãos administrativos da instituição, de expediente e de orientação pedagógica.
Ações realizadas	Verificação e análise do funcionamento dos diversos setores administrativos da instituição através da aplicação de questionário aos acadêmicos para avaliar o grau de satisfação dos mesmos e colher sugestões para melhorias nos processos.
Resultado da Avaliação da Dimensão IX	A CPA verificou que na Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Marketing foi mantido o Serviço de atendimento ao universitário através de uma psico-pedagoga. Esse serviço mostrou-se muito positivo, inclusive já há casos de atendimento não só aos alunos da FACCE, mas também aos alunos de outras faculdades e aos funcionários. Diante deste sucesso esse serviço foi estendido a toda universidade
Potencialidade	Orientação psico-pedagógica aos alunos.
Fragilidades	Um ponto negativo é o contato com ex-alunos e seus chefes imediatos. A CPA verificou por ocasião do envio dos questionários que a cultura da avaliação institucional ainda está longe de ser alcançada. Por várias vezes solicitamos ao chefe imediato do ex-aluno que nos envie o questionário, mas essa resposta ainda é muito lenta e o número de respondentes (chefes) não nos permite tirarmos uma conclusão segura.
Estratégias de encontro às fragilidades	O Departamento de Informática da UNIMES poderá criar um banco de dados que possibilite o contato permanente com os ex-alunos, visando coletar em maior número, a opinião dos egressos.

Dimensão X	Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.
Ações planejadas	Levantamento e discussão do orçamento junto à entidade mantenedora
Ações realizadas	Eventuais reuniões com a entidade mantenedora para verificação e análise da situação financeira-orçamentária da instituição.
Resultado da Avaliação da Dimensão X	<p>Em função do período de transição pela qual a Universidade está passando, a avaliação desta dimensão foi dificultada devido ao fluxo de informações que em face da inserção de novos cursos de ensino a distancia (EAD), hoje chegam perto de 20 (vinte), fazem oscilar a sistematização da situação financeira e desta maneira dificulta a análise da situação financeira-orçamentária da Instituição. Uma característica de um curso de ensino a distancia é sazonalidade de matriculandos e desistentes. Há um número muito grande de inadimplentes quer nos cursos a distância quer nos cursos presenciais.</p> <p>O número de alunos na UNIMES beira os 3000, destacando-se mais de 400 alunos em Medicina, onde a mensalidade ultrapassa os R\$ 4.000,00, e assim por diante. Dentro de um contexto nacional de inadimplência comum a todas as universidades particulares, a mantenedora tem buscado viabilizar de maneira sustentável a implantação de novos cursos, consolidando sua participação como principal instituição de ensino superior na baixada santista.</p>
Potencialidade	A possibilidade de renegociação com alunos inadimplentes
Fragilidades	A desistência de muitos alunos por não poderem arcar com os custos de um curso superior.
Estratégias de encontro às fragilidades	Criação de um Departamento de bolsas de estudo, atrelados a uma instituição financeira (Bancos).

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise não para por aqui, e nem ficará limitada ao descrito no item 7, mas sim, sofrerá uma contínua reflexão dos diferentes setores da UNIMES. A ampla divulgação dos trabalhos realizados por esta CPA é essencial para a continuidade da melhoria do processo de auto-avaliação. Em abril de 2011 este relatório será apresentado para os coordenadores dos diversos cursos. O envolvimento severo de toda a comunidade acadêmica e a construção de uma forte cultura voltada para a auto-avaliação como alimentadora do processo de construção e consolidação das atividades de ensino, pesquisa e extensão são fundamentais para que os compromissos acadêmicos e sociais da UNIMES sejam realizados.

Ano a ano observamos um progresso na qualidade de ensino e principalmente no comprometimento de ensinar inserido em um contexto social. Destacamos:

- a. As ações voltadas ao pessoal da terceira idade;
- b. As ações sociais: ambulatório médico, ambulatório dentário;
- c. A UNIMES recebeu prêmio “Melhores Universidades” da Editora Abril;
- d. A UNIMES destaca-se no “ENADE 2006” por sua excelência pedagógica;
- e. Percebe-se pela tabulação das respostas aos questionários aplicados, uma sensível melhora na avaliação dos cursos, na avaliação da coordenação pedagógica, na avaliação da infra-estrutura acadêmica e nas condições de trabalho quer pelos professores quer pelos funcionários técnicos administrativos.

A não existência da cultura voltada para a auto-avaliação ainda é o grande obstáculo a ser vencido, embora reconhecemos que essa situação já foi bem pior.

Santos, SP, 24 de março de 2011

Joel Oliveira Gomes
CPA – UNIMES/2011

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Brasília: Governo Federal, 2004.

CONAES. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

CONAES. Roteiro de Auto-Avaliação Institucional: Orientações Gerais. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

INEP. Manual de Avaliação Institucional Externa para fins de credenciamento e reconhecimento de universidades – versão de 4 de outubro de 2004. Brasília: INEP, 2004.

MEC. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

RELATÓRIO AUTO-AVALIAÇÃO UNIMES 2010.

SAMARA, B.S & BARROS J. C. Pesquisa de Marketing – 2ª edição. São Paulo: Makron Books, 1997.